

## Правила ООО «ЛАК-ГРУПП»



Утверждено  
ООО «ЛАК-ГРУПП»  
«21» июня 2019 г.  
Директор ООО «ЛАК-ГРУПП»  
/ П.В. Бизикин /  
м.п.

### ПРАВИЛА ООО «ЛАК-ГРУПП» № 21-06-19/ ЛАК АССИСТЕНТ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ» (в редакции от 21 ИЮНЯ 2019 года)

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЛАК-ГРУПП» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «ЛАК-ГРУПП» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «ЛАК-ГРУПП» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Аварийный комиссар** – лицо, уполномоченное Компанией на оказание Клиенту помощи при оформлении документов в рамках Наполнения карты.

1.1.2. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.3. **Активация карты** – сообщение Компании и/или партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.4. **Акцепт** – любое законное приобретение неактивированной Карты Клиентом.

1.1.5. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.6. **Инцидент по Карте (Инцидент)** – событие, возникшее после Активации карты (за исключением пункта 3.5 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения.

Транспортного средства по Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг и/или с участием Транспортного средства событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором дальнейшее движение Автомобиля невозможно или небезопасно:

- событие, вызванное поломкой механических/электрических/электронных элементов Автомобиля: неисправности рулевого управления: неисправности коробки передач; неисправности тормозной системы; неисправности подушек безопасности; неисправности приборной панели; неисправности ремня безопасности; неисправности двигателя; неисправности элементов освещения в темное время суток; неисправности стеклоочистителей при сложных метеоусловиях; неисправности систем климат-контроля (на подогрев при температуре окружающей среды ниже 0°C, на охлаждение при температуре окружающей среды выше 35°C); течь масла/топлива/эксплуатационных жидкостей; дорожно-транспортное происшествие (ДТП), приведшее к поломкам механических/электрических/электронных элементов Автомобиля; противоправные действия третьих лиц (попытки угона, вандализм), приведшие к поломкам механических/электрических/электронных элементов Автомобиля или событиям, вызванным человеческим фактором

- событие, вызванное человеческим фактором: разряженная аккумуляторная батарея; полная выработка топлива; заправка неверным видом топлива; потеря/повреждение ключа; повреждение шин. К Инцидентам по Карте в рамках настоящих Правил относится возникшая после Активации карты (за исключением пункта 3.5 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты, неисправность Транспортного средства, возникшая на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, а также возникшее после Активации карты (за исключением пункта 3.5 настоящих Правил), непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате воздействия посторонних предметов, действий третьих лиц, дорожно-транспортного происшествия или стихийных бедствий событие, произошедшее на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, повлекшее такие же последствия.

1.1.6.1. При обращении Клиента за получением услуги, указанной в пункте 2.2.3 настоящих Правил, к Инциденту по Карте приравниваются события, описанные в пункте 1.1.6 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.

1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в Положении о Зоне оказания услуг Клиентам, размещаемом на сайте [лакассистент.рф](http://лакассистент.рф).

1.1.8. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.

1.1.10. **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «ЛАК-ГРУПП» **ИНН/КПП 3662987585 / 366201001 г. Воронеж, ул. Вл. Невского 1 В, пом. I.**

1.1.11. **Контакт-центр** – круглосуточный центр телефонной поддержки Клиентов Компании, осуществляющий регистрацию обращений и координацию оказания помощи Клиентам. Телефоны контакт-центра - **8 800 250 56 07** (звонок в России бесплатный).

1.1.12. **Наполнение карты** – объем и условия работ и пакет услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении карты на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.13. **Партнер Компании, партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.

1.1.14. **Правила** ООО «ЛАК-ГРУПП» / «ЛАК ассистент». Проект «Помощь на дороге» (настоящие Правила) – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компании Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.15. **Программа «Помощь на дороге»** – программа Компании (ООО «ЛАК-ГРУПП» / «ЛАК ассистент»). Проект «Помощь на дороге» по предоставлению Клиенту услуг, оказываемых Партнером Компании, в порядке, объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами, при обращении Клиента в Контакт-центр.

1.1.16. **Персональный авто-эксперт** – сотрудник Компании, объединяющий все этапы урегулирования страхового случая и организации ремонта автомобиля точно в срок под персональным контролем, который управляет рисками и разногласиями по качеству срокам и способам работ начиная с подготовки задания – осмотра ТС до выдачи отремонтированного автомобиля из СТОА Партнера в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями, предоставляющий информацию о сроках рассмотрения страхового случая и этапах выполнения ремонта ТС после ДТП.

1.1.17. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:

1.1.19.1. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.

1.1.19.2. Гужевого повозок.

1.1.19.3. Грузовых транспортных средств.

1.1.19.4. Транспортных средств марки «Газель», «Соболь».

1.1.19.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.

1.1.19.6. Автобусов.

---

<sup>1</sup>Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

- 1.1.19.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.19.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.19.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.19.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.20. **Федеральная автомобильная дорога М4 «Дон»** — автомобильная дорога федерального значения Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск. Протяжённость автодороги составляет около 1 540 км (включая области - Московская; Тульская; Липецкая; Воронежская Ростовская; Краснодарский край и Республика Адыгея).
- 1.1.21. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства<sup>1</sup>.
- 1.1.22. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил, могут быть приравнены технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «ЛАК-ГРУПП» / «ЛАК ассистент». Проект «Помощь на дороге» являются публичной офертой Компании.

---

<sup>1</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах, понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, неактивированной Карты.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании неактивированной Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее неактивированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «ЛАК-ГРУПП» без каких-либо исключений и оговорок.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ**

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения карты Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно, без ограничения по количеству, следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

### **2.2.1. Справочно-консультационная помощь.**

2.2.2. Выезд Аварийного комиссара к месту Инцидента по Карте, за исключением случаев, когда Инцидент вызван неисправностью Транспортного средства;

2.2.3. Эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Инцидентах по Карте;

2.2.4. Консультация по юридическим вопросам, связанным с автомобилем и дорожными транспортными происшествиями при Инцидентах по Карте

2.2.5. Помощь персонального авто-эксперта при Инцидентах по Карте

2.2.6. Экстренная техническая помощь при Инцидентах по Карте;

2.3. Также Компания может заключать соглашения с Партнерами Компании в целях обеспечения предоставления Клиентам Компании скидок при реализации товаров Партнерами Компании (далее по тексту – «программы лояльности»).

2.4. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Инцидента на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не менее чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, услуги могут быть оказаны Клиенту только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.5. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя, кроме случаев, установленных пунктами 2.9 и 2.11 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг.

**2.5.1. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.5.1.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.5.1.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
  - 2.5.1.2.1. Приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
  - 2.5.1.2.2. В области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
  - 2.5.1.2.3. Приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
  - 2.5.1.2.4. Содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
  - 2.5.1.2.5. По иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

**2.5.2. В рамках выезда Аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.5.2.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Инцидента;
- 2.5.2.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиента Компании при оформлении материалов по факту Инцидента;
- 2.5.2.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Инцидента, а также документов участников Инцидента при наличии таковых и наличии физической возможности;
- 2.5.2.4. Составление акта осмотра Транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- 2.5.2.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.5.2.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Инцидента, Клиенту. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Инцидента.

**2.5.3. В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.5.3.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 2.5.3.2. Перемещение Транспортных средств посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.5.3.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте

**2.5.4 Настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;**

2.5.4.1. Проведение работ по извлечению Транспортных средств из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.5.4.2. Организация ответственного хранения (парковки) неисправного Автомобиля, при условии эвакуации Автомобиля Клиента при Инцидентах по Карте.

2.5.4.3. Предоставление такси для водителя и (не более трех) пассажиров для поездки в рамках 1 (одной) услуги в необходимый Клиенту пункт назначения (максимальный покрываемый пробег такси за одну поездку составляет не более 100 (ста) километров по автомобильным дорогам от места подачи такси до места назначения, необходимого Клиенту и перевозка не более 4 (четырёх) мест багажа; максимальное покрываемое время ожидания Клиента при подаче такси составляет 15 (пятнадцать) минут.

**2.5.5. В рамках осуществления очных юридических консультаций или заочных круглосуточно по телефону по вопросам не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.5.5.1. Инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.

2.5.5.2. Приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.5.5.3. Отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.5.5.4. По иным вопросам правоотношений в области автомобильного и мотоциклетного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

**2.5.6. В рамках оказания услуг персональным авто-экспертом по вопросам не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.5.6.1. Консультация по: пакету документов для предоставления в страховую компанию;

2.5.6.2. Консультация особенностям процесса урегулирования страхового случая;

2.5.6.3. Назначение осмотра в удобное для Вас время и месте;

2.5.6.4. Проверка правильности заполнения необходимых бланков для подачи в СК; о комплектности пакета документов для страховой компании;

2.5.6.5. Информация о сроках рассмотрения страхового случая;

**2.5.7. Объединение всех этапов организации ремонта автомобиля после ДТП**

2.5.7.1. Проверка информации о размещении задания (лота) / составление Задания на организацию ремонта кузова автомобиля совместно с Клиентом.

2.5.7.2. Ознакомление с фотоматериалами Клиента, приложенными к заданию (лоту) / проведение осмотра автомобиля Клиента, составление акт осмотра автомобиля (ТС).

2.5.7.3. Предоставление возможности формирования задания (лота); опубликование сформированного задания (лота) на "Электронной площадке" ООО «ЛАК-ГРУПП» [www.laksb.ru](http://www.laksb.ru) для проведения торгов.

2.5.7.4. Согласование с Клиентом условий заключения контракта на производство ремонтных работ кузова автомобиля.

- 2.5.7.5. Организация заказа и доставки запасных частей и материалов для выполнения работ на место ремонта.
- 2.5.7.6. Организация доставки аварийного автомобиля эвакуатором / организация предоставления автомобиля в прокат на время ремонта (при необходимости).
- 2.5.7.7. Прием — передача аварийного автомобиля в ремонтную мастерскую совместно с Клиентом.
- 2.5.7.8. Контроль за исполнением третьими лицами (Исполнителями; Поставщиками) обязательств по заключенным контрактам (контроль результата выполненных работ/оказанных услуг).
- 2.5.7.9. Оплата за счет Клиента стоимости товаров, услуг, работ в соответствии с условиями заключенных контрактов Участникам — Победителям электронных торгов.
- 2.5.7.10. Выдача пакета исполнительской и отчетной документации по окончании производства работ/оказании услуг.

**2.5.8. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.5.8.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- 2.5.8.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>1</sup>;
- 2.5.8.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
- 2.5.8.4. Непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
- 2.5.8.5. Обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 2.5.8.6. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>2</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании);
- 2.5.8.7. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

**2.5.9. В рамках программ лояльности не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- 2.5.9.1. Содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, работ и услуг Партнерами Компании в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и Партнером Компании. Информация о действующих программах лояльности размещается в сети Интернет по адресу [лакассистент.рф](http://лакассистент.рф)

---

<sup>1</sup>Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

<sup>2</sup>Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.



2.6. Любые услуги в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.7. В исключительных случаях, когда в результате Инцидента Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.8 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации Транспортного средства, и/или выезда Аварийного комиссара. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному в учетных данных в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

2.8. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента, водительского удостоверения<sup>1</sup>, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.9. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.10. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.11. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.11.1. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуги, заказанной Клиентом;

2.11.2. Обращения Клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании;

### **2.11.3. При обращении Клиента:**

2.11.3.1. Не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.11.3.2. Не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.11.3.3. Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.11.3.4. Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>2</sup>;

---

<sup>1</sup>При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

<sup>2</sup>При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

2.11.4. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.11.5. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.6 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.11.6. Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.11.7. Сдачи третьему лицу Транспортного средства, принадлежащее физическому лицу, указанному в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или используемое как такси, если иное не установлено дополнительным соглашением.

2.11.8. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.11.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.11.10. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.11.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.11.12. При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.12. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается одним из следующих способов:

3.1.1. Путем подачи заявления в Компанию и оплаты услуг Компании.

3.1.2. Путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения неактивированной Карты.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения неактивированной Карты.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации карты, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящих Правил. Данное правило не действует в случае, если Клиент акцептировал публичную оферту Компании и активировал Карту на новый срок оказания услуг не позднее чем в течение тридцати календарных дней с момента окончания предыдущего срока действия обязательств Компании, указанного в пункте 3.6 настоящих Правил, в отношении этого Клиента, и в этот же срок обратился в Компанию за получением услуг. При этом исчисление срока действия обязательств Компании в связи с повторным (и каждым последующим) акцептом публичной оферты Компании, указанного в пункте 3.6 настоящих Правил, начинается со дня, следующего за днем окончания срока действия обязательств Компании по предыдущей акцептированной публичной оферте Компании.

3.4. Процедура Активации карты должна быть совершена Клиентом в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней с момента акцептирования публичной оферты Компании. Осуществление процедуры Активации карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора, не допускается.

3.5. В случае неактивации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности возникают со дня, следующего за днем окончания срока, указанного в пункте 3.4 настоящих Правил. В этом случае, Клиент активирует карту (сообщает Компании свои учетные данные) в момент обращения за услугами Компании.

3.6. Действие Договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил, а в случае неактивации карты Клиентом в сроки и порядке, установленном настоящим Правилами – пунктом 3.5 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктами 2.2, 2.3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.7. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.15, 6.16 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:  $E = S * (1 - T / 365) - F$ , где E – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом за услуги Компании при заключении настоящего Договора; T – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил; F – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «E» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

3.8. В случаях, предусмотренных пунктами 6.15, 6.16 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.9. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться программами лояльности в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании в ООО «ЛАК–ГРУПП» по телефону +7(473)-333-45-33

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

##### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2. Подписать и активировать Карту Клиента в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.3. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги или выполнении работы и при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.4. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуги/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8 800 250 56 07**

4.2.5. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.2.6. После окончания оказания услуг, выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.7. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.8. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия, вызванные несоответствием учетных данных фактической информации.

4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.

4.2.10. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.11. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.2.12. Выполнять условия настоящих Правил.

4.2.13. Передача активированной Карты третьим лицам не допускается.

#### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.11 настоящих Правил.

4.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящих Правил.

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

4.3.6.1. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

4.3.6.2. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6.3. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг, работ Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг, работ и/или программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг, работ и/или программы лояльности.

4.3.6.4. При отсутствии у Клиента Карты.

4.3.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Оказать иные услуги, работы и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.4.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.4.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу **лакассистент.рф**

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

5.2. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Компанией на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров: Рекомендованная стоимость услуг Компании и Наценка партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Компании;

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прејскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Карты любым законным способом.

6.2. Активация карты может осуществляться Клиентом Компании следующими способами:

6.2.1. Путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на карте<sup>1</sup>, и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании следующих учетных данных:

6.2.1.1. Номера Карты Клиента;

6.2.1.2. Пин-кода Карты Клиента;

6.2.1.3. Фамилии, имени, отчества Клиента;

6.2.1.4. Даты рождения Клиента;

6.2.1.5. Пола Клиента;

6.2.1.6. Контактного адреса Клиента;

6.2.1.7. Доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего и мобильного телефонов и адреса электронной почты;

6.2.1.8. Государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);

6.2.1.9. марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;

6.2.1.10. места приобретения Клиентом Карты.

6.2.2. Посредством заполнения электронной формы на сайте Компании **лакассистент.рф**

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в п.п.6.2.1.1 - 6.2.1.9 настоящих Правил, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака Транспортного средства возможно только в случае, если на момент Активации карты государственный регистрационный знак Транспортного средства отсутствует на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ о регистрации автотранспортных средств.

6.4. После завершения процедуры Активации карты Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Компании и/или партнера, либо приобретения неактивированной Карты на ином законном основании.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Уступка прав по Договору, заключенному на основании настоящей оферты (замена Клиента Компанией) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Компании.

6.8. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.9. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.



6.10. Согласно настоящим Правилам, при заключении договора-оферты и наличии отметки о согласии на обработку персональных данных на странице активации Карты (<https://лакассистент.рф/card-activation/>), Клиент выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «ЛАК-ГРУПП» (адрес 394088 г. Воронеж, ул. Вл. Невского 1 В, пом. I (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN Транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных только в рамках оказания услуг, заказанных Клиентом.

Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам, только в рамках оказания услуг Клиенту, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес Компании.

6.11. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия обязательств Компании. Срок действия обязательств Компании в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.12. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте **лакассистент.рф** и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.13. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (то есть не соответствующие критериям, указанным в пункте 1.1.16 настоящих Правил), не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии у Компании соответствующей технической возможности.

6.14. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.15. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

6.15.1. Невыполнение рекомендаций Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

6.16.2. Заказ услуг по эвакуации Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

6.16.3. Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

6.16.4. Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте лакассистент.рф такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу лакассистент.рф, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.